

Turvallisen tilan periaatteet

Hyväksytty KVKL:n hallituksen kokouksessa 17.9.2025

1 Tavoite

Turvallisen tilan ohjeistus määrittää kiinteistönvälitysalan toimintaperiaatteet häirinnän ja epäasiallisen käytöksen ennaltaehkäisemiseksi ja käsittelemiseksi. Tavoitteena on luoda alan ammattilaisille turvallinen työympäristö, jossa jokainen voi toimia ilman pelkoa häirinnästä, syrjinnästä tai uhkailusta.

2 Nollatoleranssi häirinnälle ja syrjinnälle

Seksuaalinen ja muu häirintä, syrjintä, vihamielinen kielenkäyttö ja henkilöön kohdistuva vähättely eivät ole hyväksyttäviä missään olosuhteissa.

Nollatoleranssi koskee kaikkia tilanteita riippumatta siitä, tuleeko häirintä asiakkaalta, kollegalta, työnantajalta tai muulta osapuolelta.

3 Asiakkaan käytös ei saa vaarantaa työntekijän turvallisuutta

Vaikka asiakas ei ole työsuhteessa, häntä koskee velvoite käyttäytyvän asiallisesti ja kunnioittavasti. Häirintä tai epäasiallinen käytös johtaa toimeksiannon purkamiseen, jos tilanne niin vaatii.

Kiinteistönvälittäjällä on oikeus kieltäytyä asiakastapaamisesta, jos on perusteltu syy pelätä turvallisuuden vaarantuvan.

4 Selkeät toimintamallit häirintätilanteissa

Jokaisessa toimistossa tulee olla nimetty henkilö (esim. luottamushenkilö tai vastuuhenkilö), jolle häirinnästä voi ilmoittaa turvallisesti ja luottamuksellisesti.

Häirintäilmoitukset dokumentoidaan ja käsitellään ripeästi sekä luotettavasti. Työntekijöiden ei tarvitse kohdata häirintää yksin. Työyhteisön tuki ja selkeät prosessit ovat ensiarvoisia.

5 Ennaltaehkäisy ja koulutus

Kaikille työntekijöille tarjotaan koulutusta turvallisesta tilasta, häirinnän tunnistamisesta ja ilmoituskäytännöistä.

Esihenkilöt koulutetaan toimimaan tukitilanteissa asianmukaisesti ja ammattitaitoisesti.

Henkilöstölle tarjotaan koulutusta häirinnän tunnistamiseen ja siihen puuttumiseen.

6 Vastuullinen viestintä asiakkaalle

Yritys voi viestiä vastuullisuudestaan asiakkaille esimerkiksi asiakirjoissa tai verkkosivuilla.

Asiakassopimukseen tai esittelymateriaaliin voi halutessaan liittää lyhyen vastuulausekkeen, kuten *"Kiinteistönvälittäjillämme on oikeus turvalliseen työympäristöön. Emme hyväksy häirintää tai epäasiallista käytöstä missään tilanteessa."*



Kiinteistön-
välitysalan
Keskusliitto