



Kiinteistönvälitysalan ammattilaiset 2024

Keskeiset tulokset

- Kiinteistövälitysalan ammattilaiset kyselytutkimus kartoitti nyt jo kuudetta kertaa välittäjien näkemyksiä alan nykytilanteesta, tulevaisuuden näkymistä ja haasteista.
- Tutkimus toteutettiin nettikyselynä 19.8.-3.9.
- **Vastauksia saatiin yhteensä 524 kpl.**
- Vastauksia hyödynnetään alan edunvalvonnan kehittämisessä, vaikuttamistyön parantamisessa sekä koulutusten suunnittelussa.
- Tutkimuksen toimeksiantajat olivat Kiinteistönvälitysalan Keskusliitto (KVKL) ja Suomen Kiinteistönvälittäjät (SKVL). Rahoittajana oli Kiinteistöalan Koulutussäätiö.
- Tutkimuksen käytännön toteutuksesta vastasi KTI Kiinteistötieto Oy.



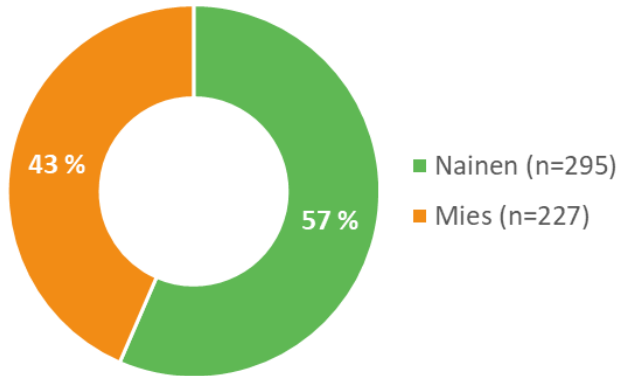
Taustatiedot vastaajista



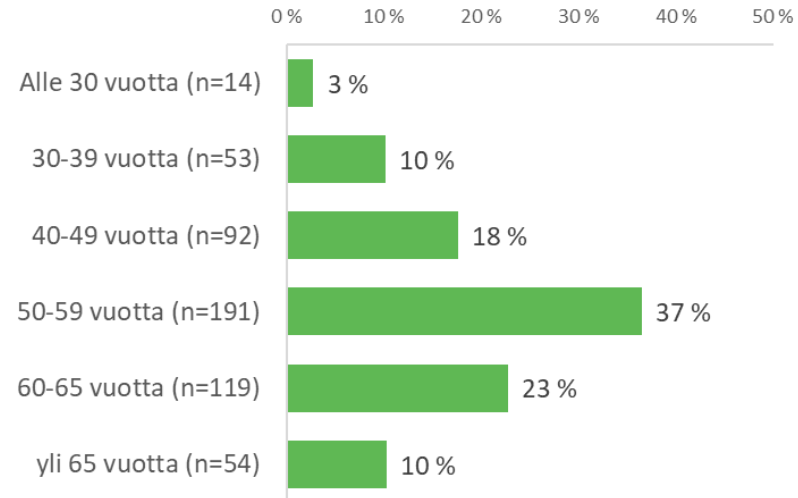


Taustatiedot vastaajista

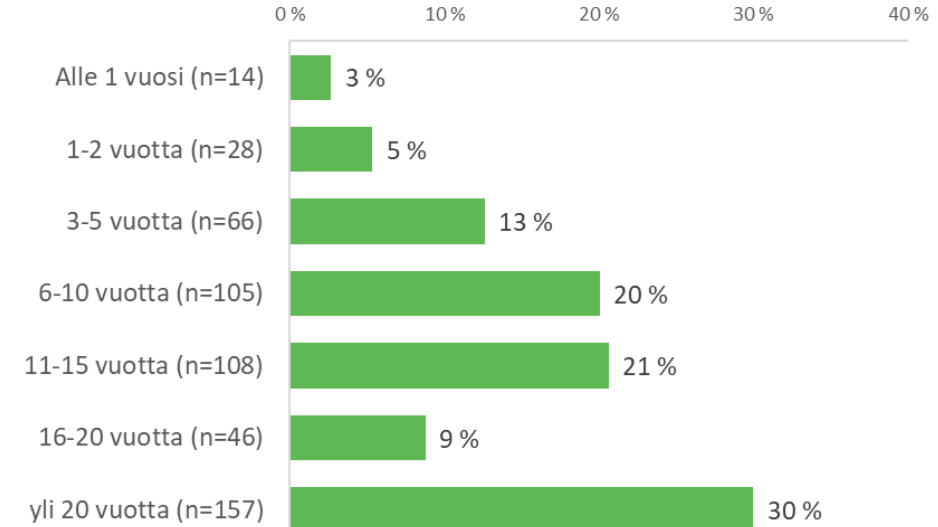
Sukupuoli



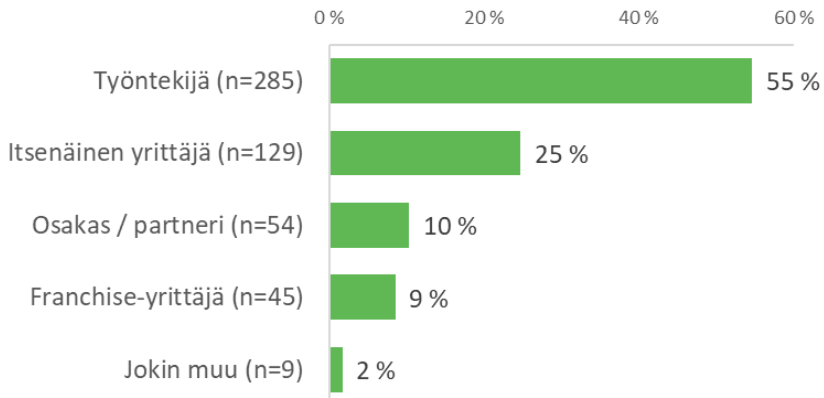
Ikä



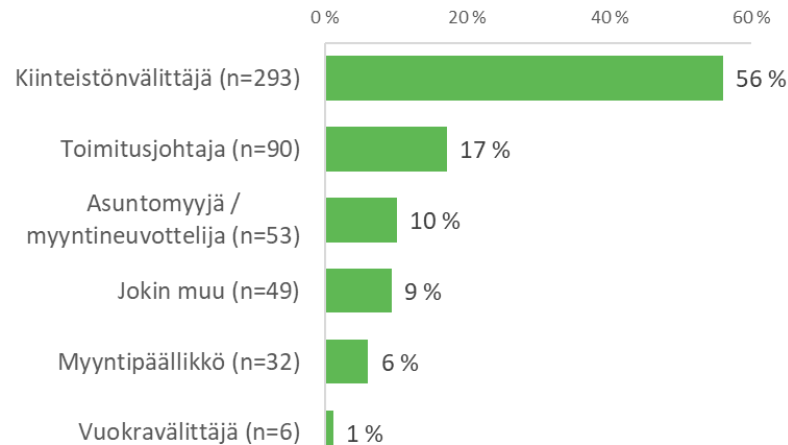
Työkokemus



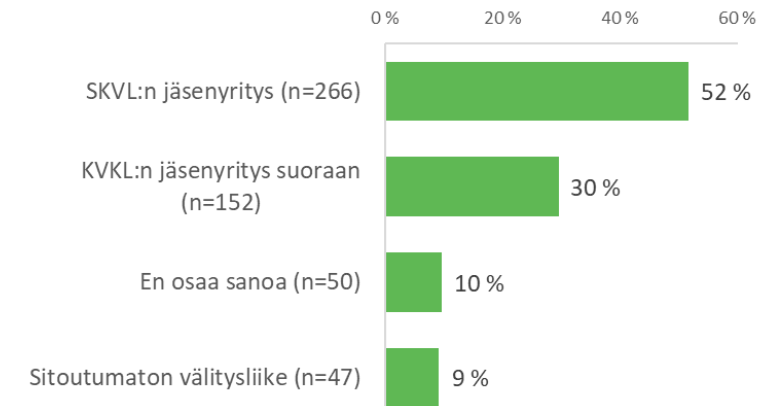
Asema



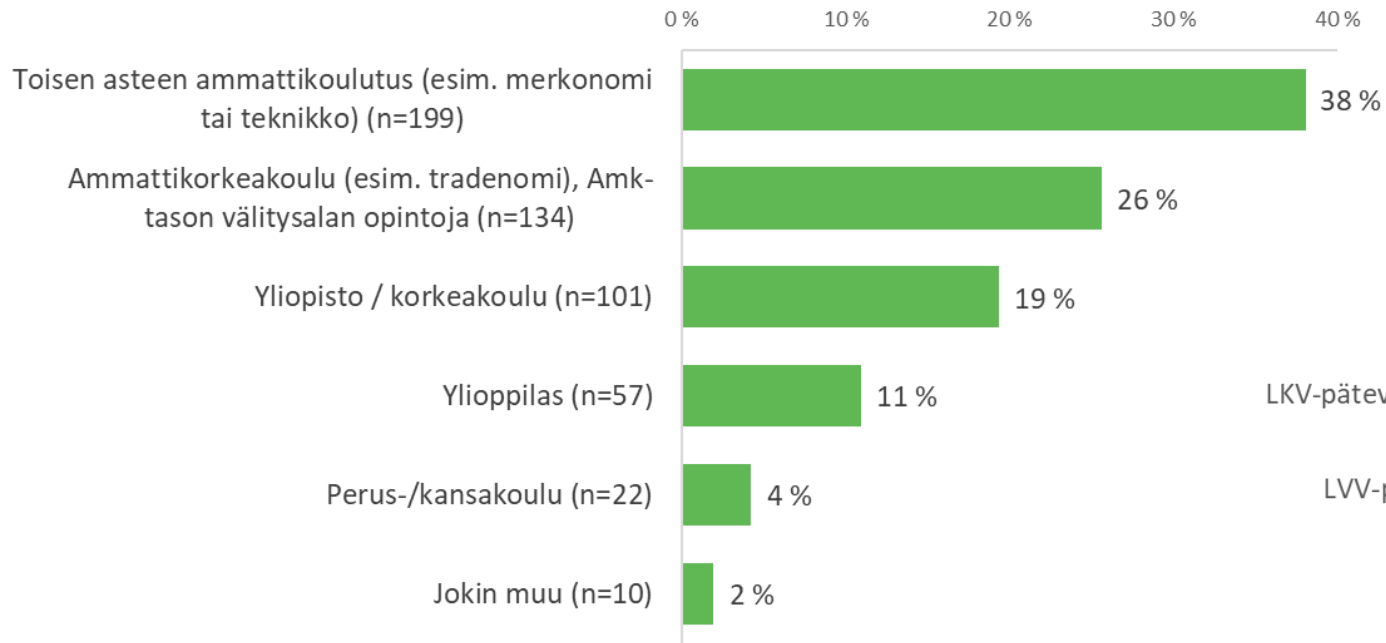
Rooli



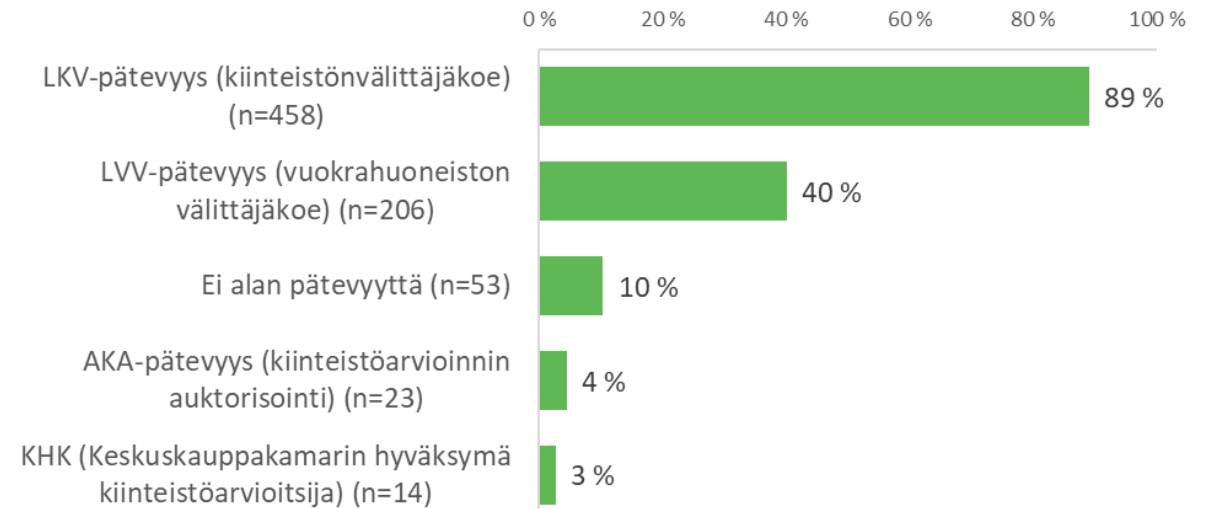
Työntantajani on



Suorittamasi ylin koulutus



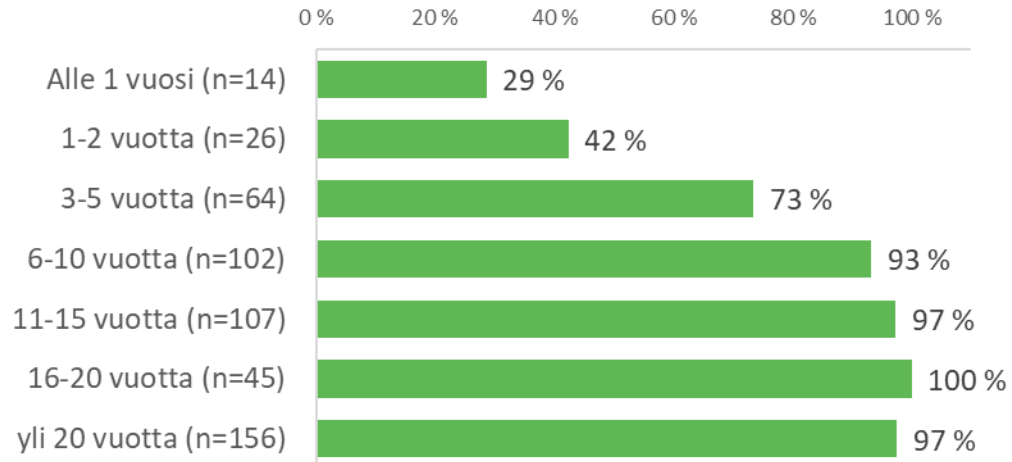
Suorittamasi alan pätevyudet



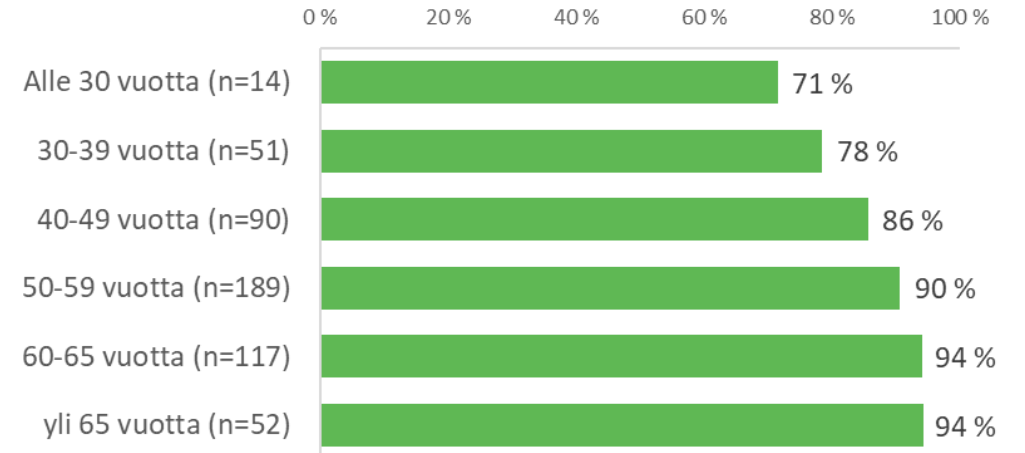


Taustatiedot vastaajista

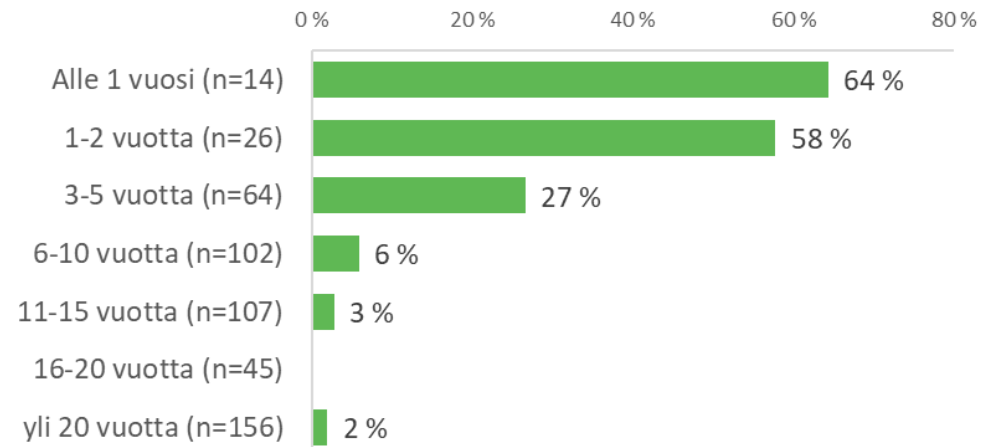
LKV-pätevyyden suorittaneiden osuus alan kokemusvuosien mukaan



LKV-pätevyyden suorittaneiden osuus ikäryhmittäin



Ei pätevyyttä osuus alan kokemusvuosien mukaan

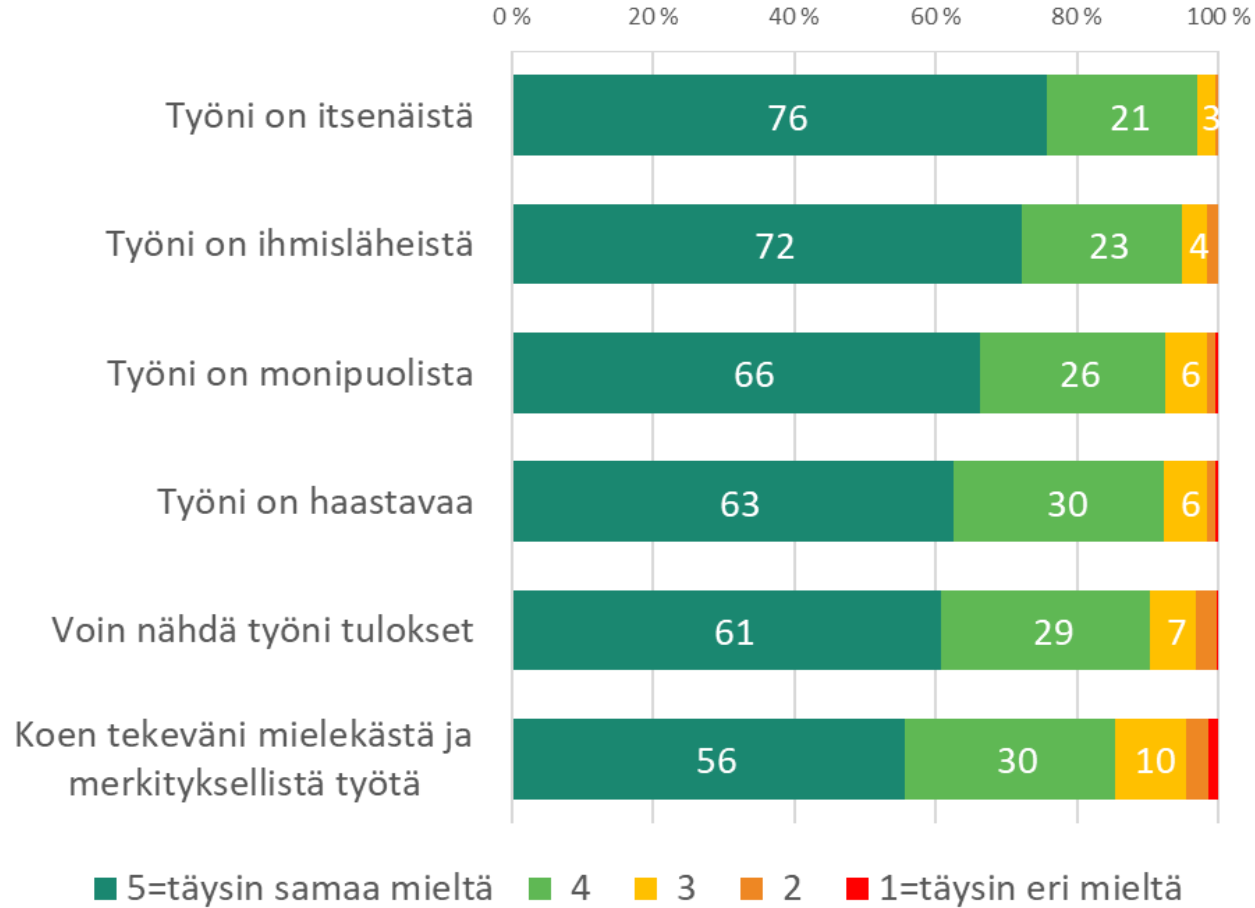




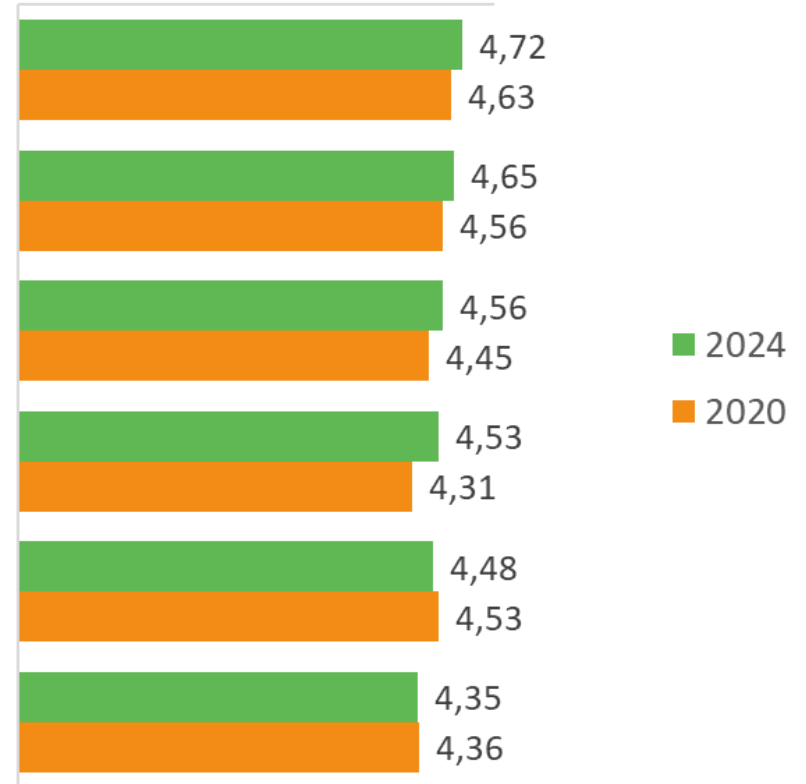
Työn sisältö



Työn sisältö

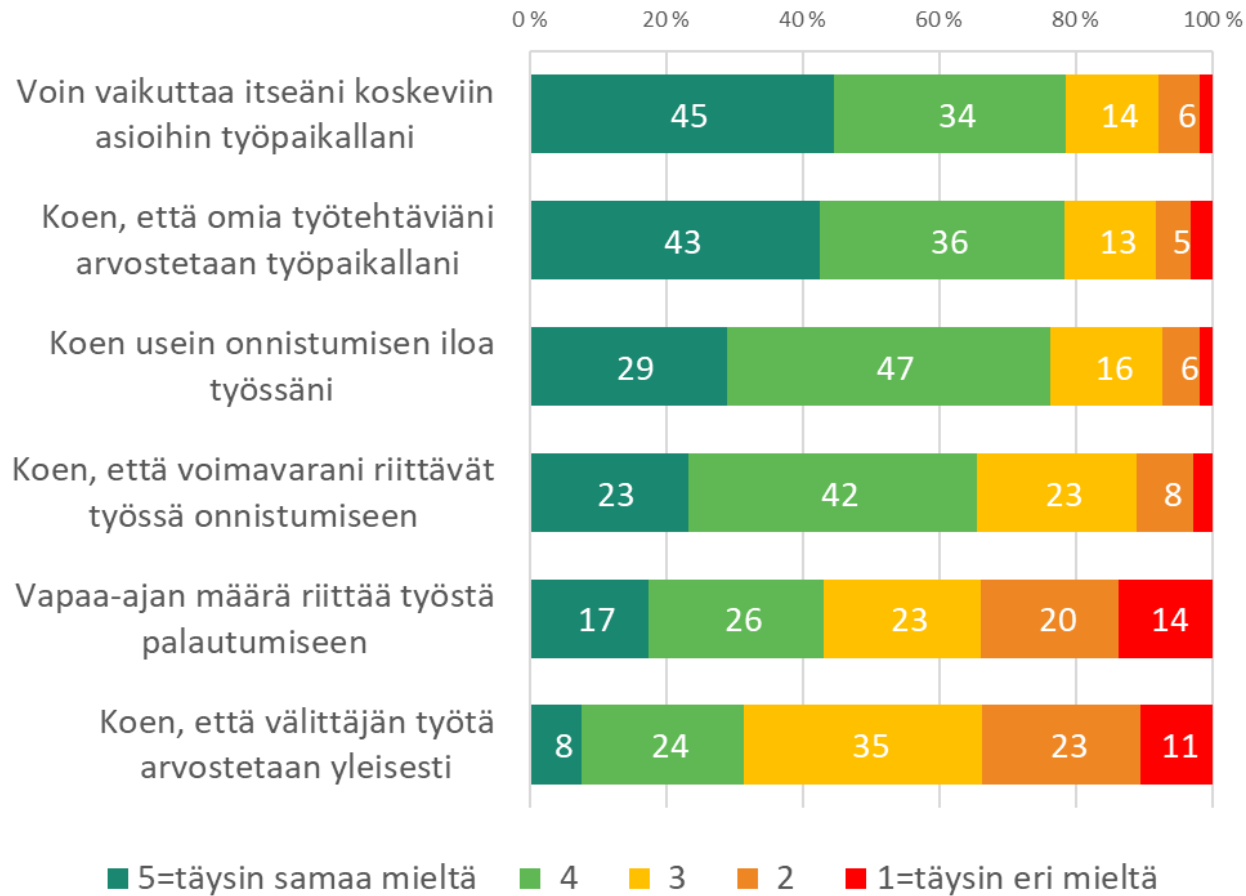


Keskiarvot, asteikko 1-5





Työssä jaksaminen

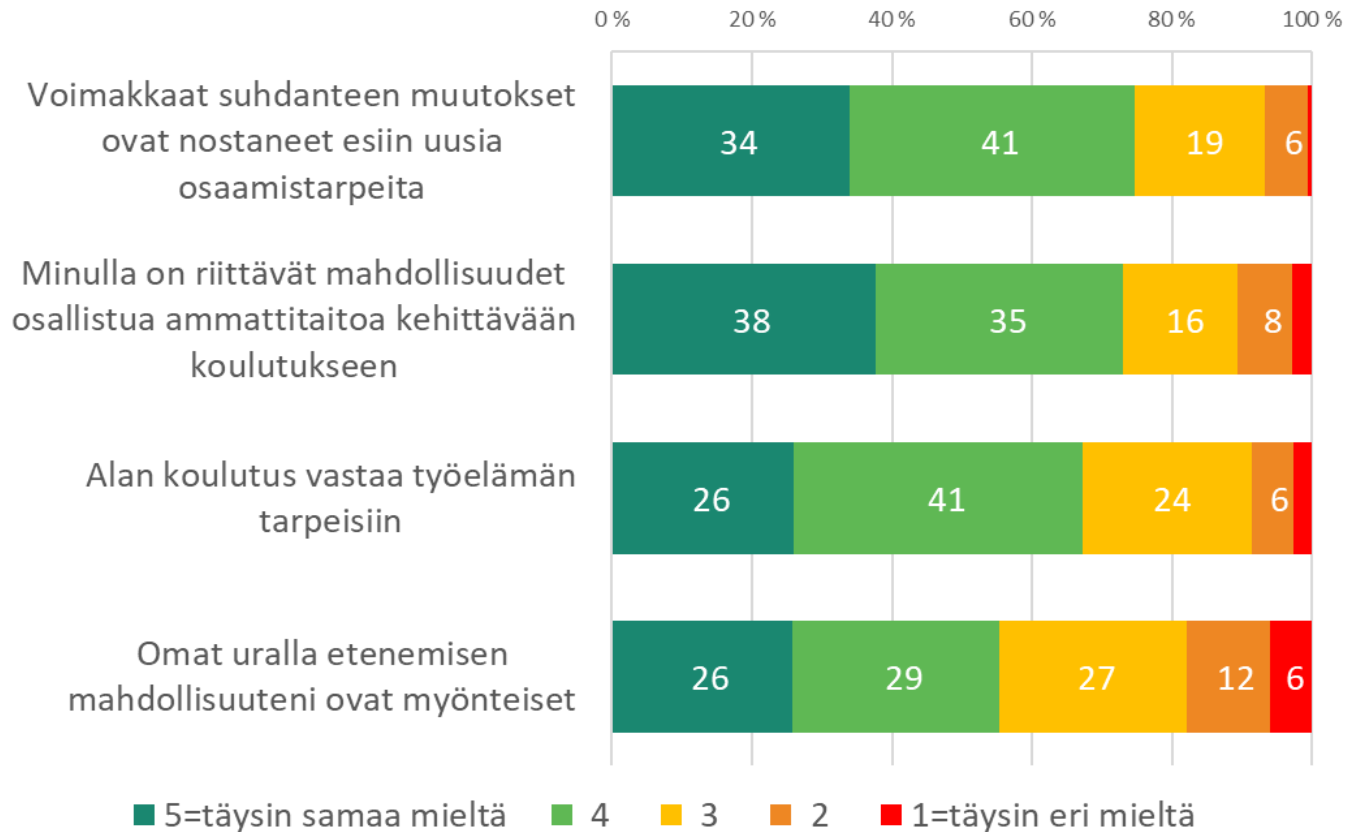


Keskiarvot, asteikko 1-5

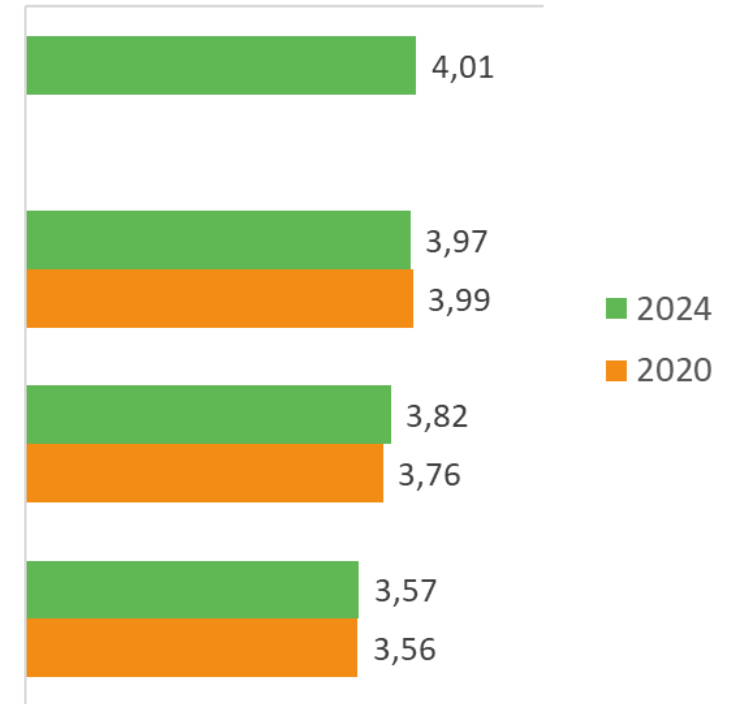




Koulutus- ja kehittymismahdollisuudet



Keskiarvot, asteikko 1-5





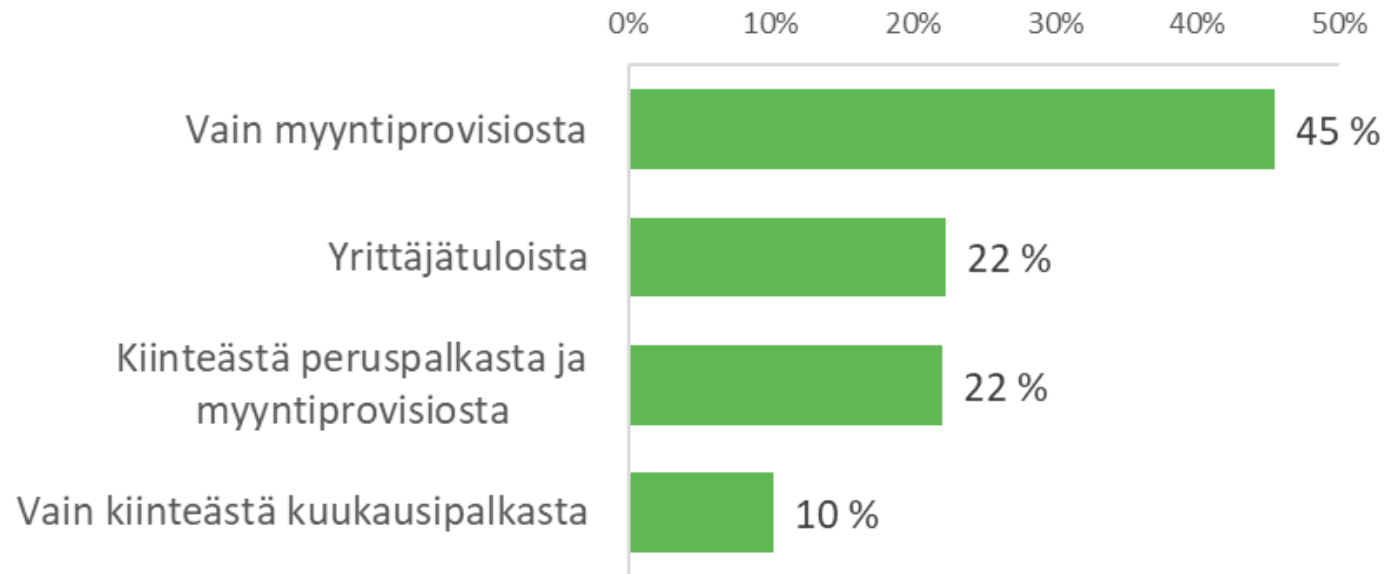
Ansiot



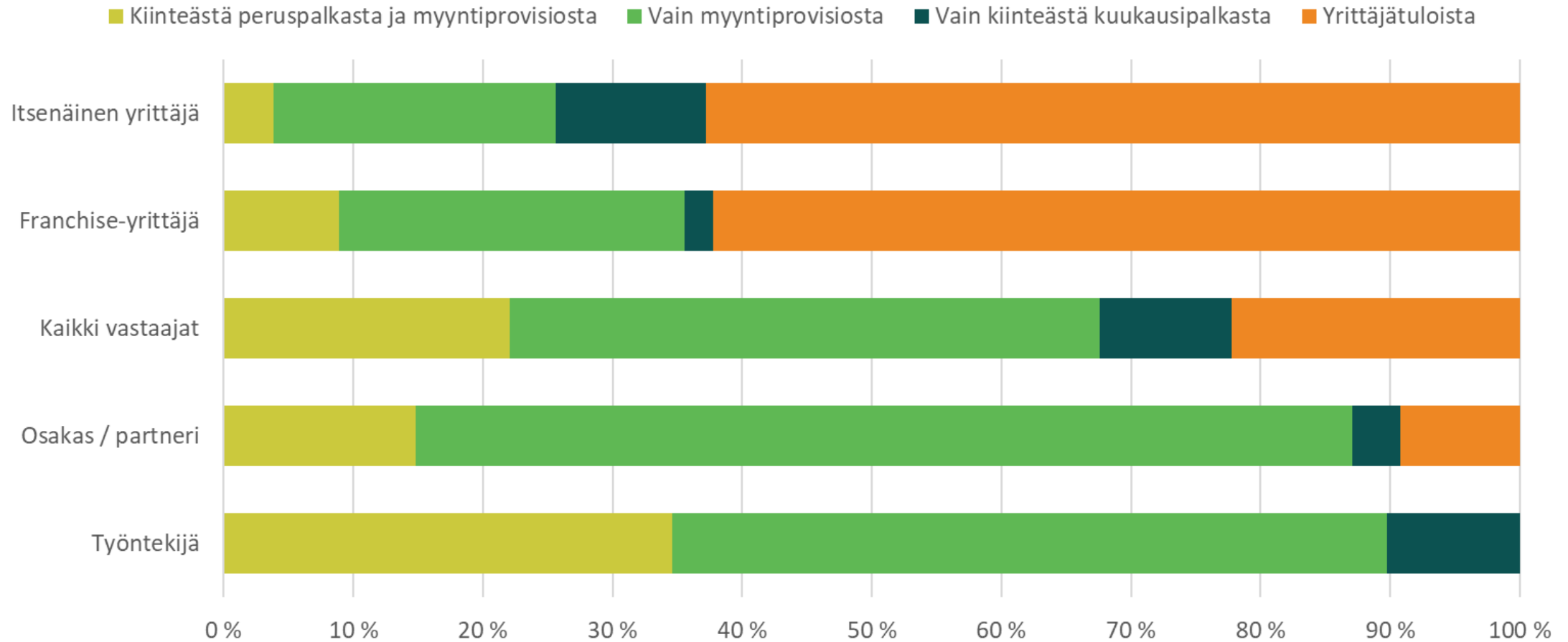


Ansioiden muodostus

Ansioni muodostuvat (valitse sopivin vaihtoehto)

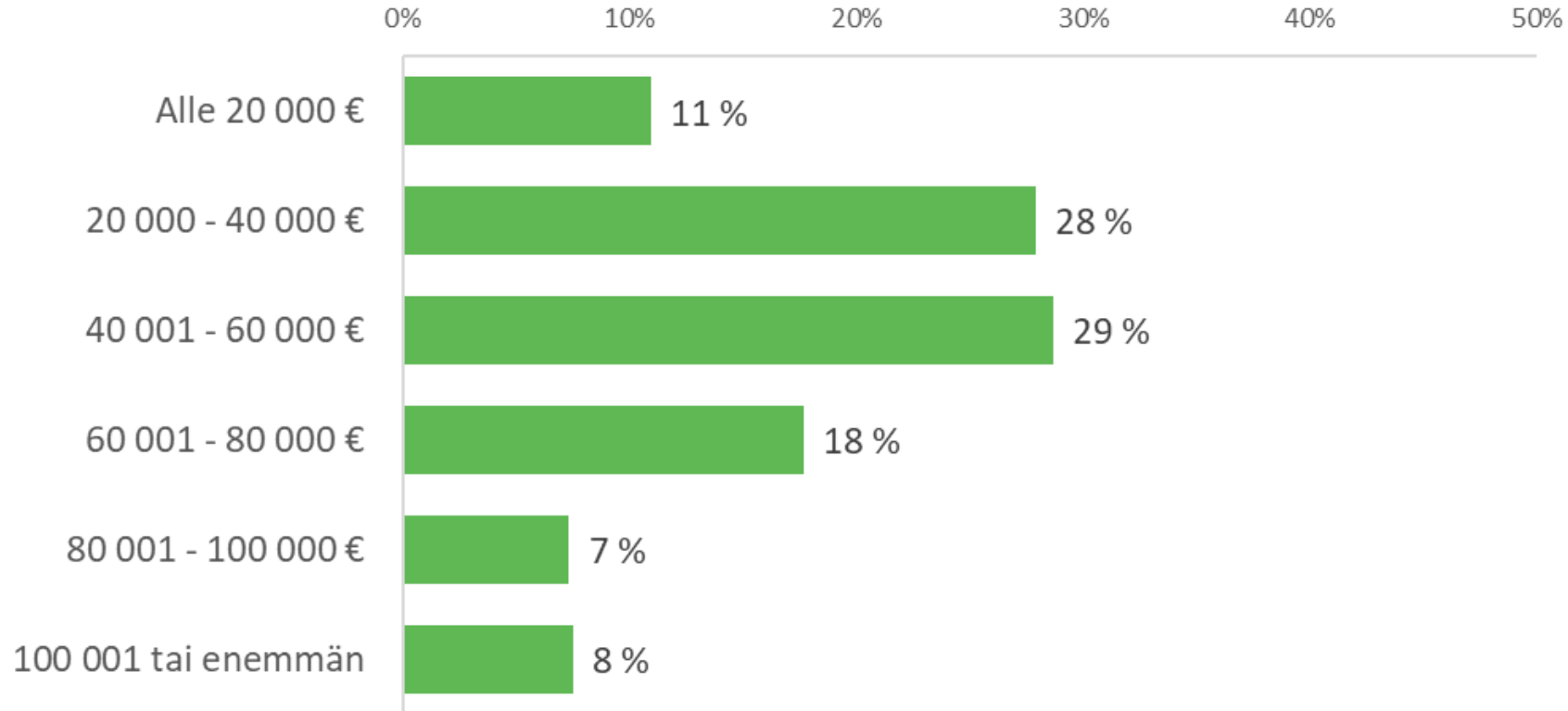


Ansioiden muodostus eri vastaajaryhmissä

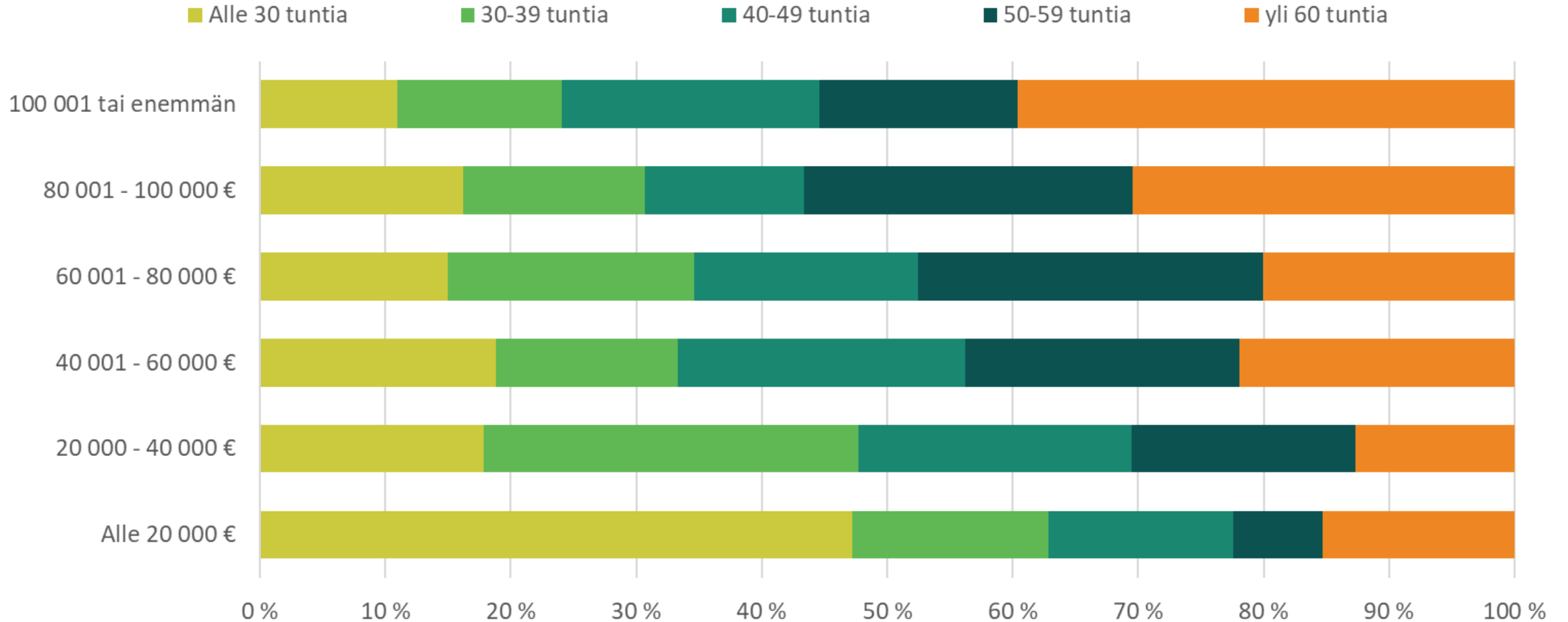




Vuositulot yhteensä vuonna 2024 (arvio bruttotuloista)



Työaika eri tuloluokissa





Nykytila ja tulevaisuuden näkymät



Muutokset keskiarvoissa 2024-2020

Voimakkaat suhdanteen muutokset ovat nostaneet esiin uusia osaamistarpeita

Työni on haastavaa

Työaika- ja työehtosopimuksen epäsäännöllisyys sopii minulle

Työni on monipuolista

Työni on ihmisläheistä

Työni on itsenäistä

Työpaikallani vallitsee hyvä ilmapiiri

Alan koulutus vastaa työelämän tarpeisiin

Koen, että välittäjän työtä arvostetaan yleisesti

Työntekijöiden vaihtuvuus on suurta

Työntekijöihin suhtaudutaan tasapuolisesti ja oikeudenmukaisesti

Esimieheni toiminta tukee työtäni

Voin vaikuttaa itseäni koskeviin asioihin työpaikallani

Koen, että omia työtehtäviäni arvostetaan työpaikallani

Yhteistyö johdon ja työntekijöiden välillä toimii hyvin

Omat uralla etenemisen mahdollisuuteni ovat myönteiset

Koen tekeväni mielekästä ja merkityksellistä työtä

Voin itsenäisesti päättää omasta ajankäytöstäni

Minulla on riittävästi aikaa ammattitaitoni kehittämiseen / ylläpitämiseen

Minulla on riittävät mahdollisuudet osallistua ammattitaitoa kehittävään koulutukseen

Olen tyytyväinen palkkiorakenteeseeni

Voin nähdä työni tulokset

Tyytyväisyys työn sisältöön kokonaisuutena

Vapaa-ajan määrä riittää työstä palautumiseen

Koen, että voimavarani riittävät työssä onnistumiseen

Työaika riittää laadukkaan palvelun tuottamiseen asiakkaille

Pystyn vaikuttamaan ansiotasooni

Koen usein onnistumisen iloa työssäni

Olen tyytyväinen ansiotasooni

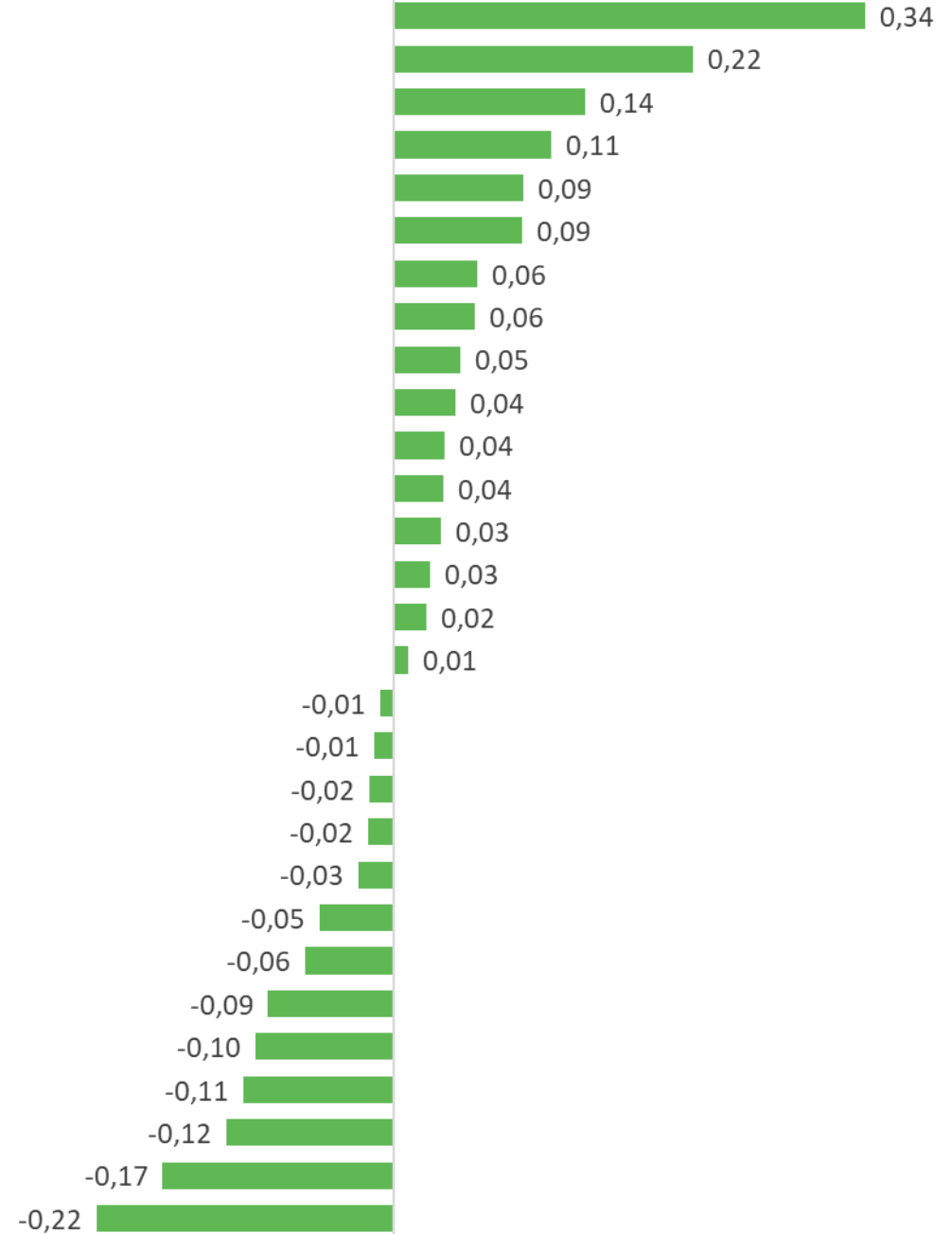
-0,4

-0,2

0,0

0,2

0,4



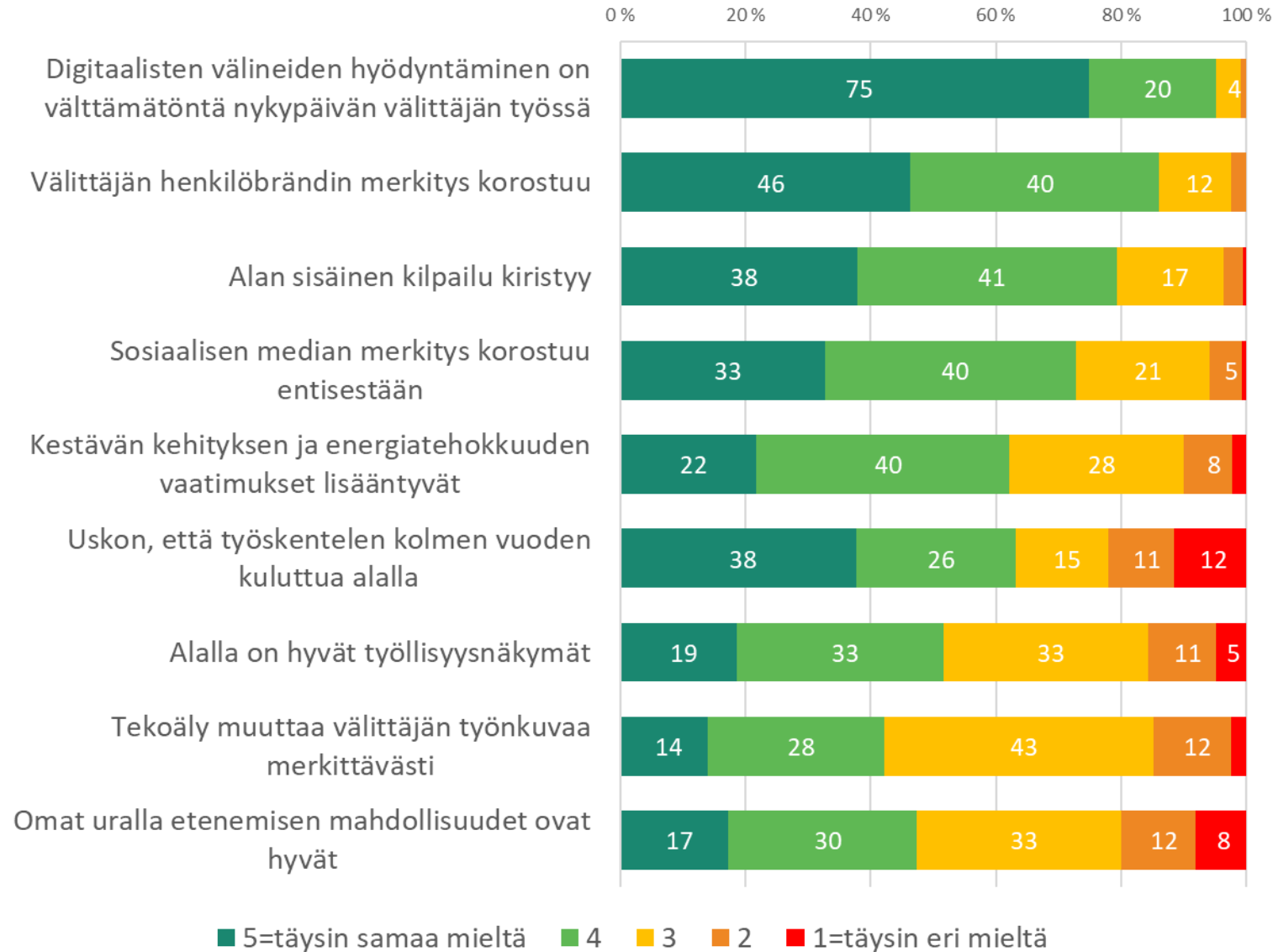


Keskiarvot suuruusjärjestyksessä

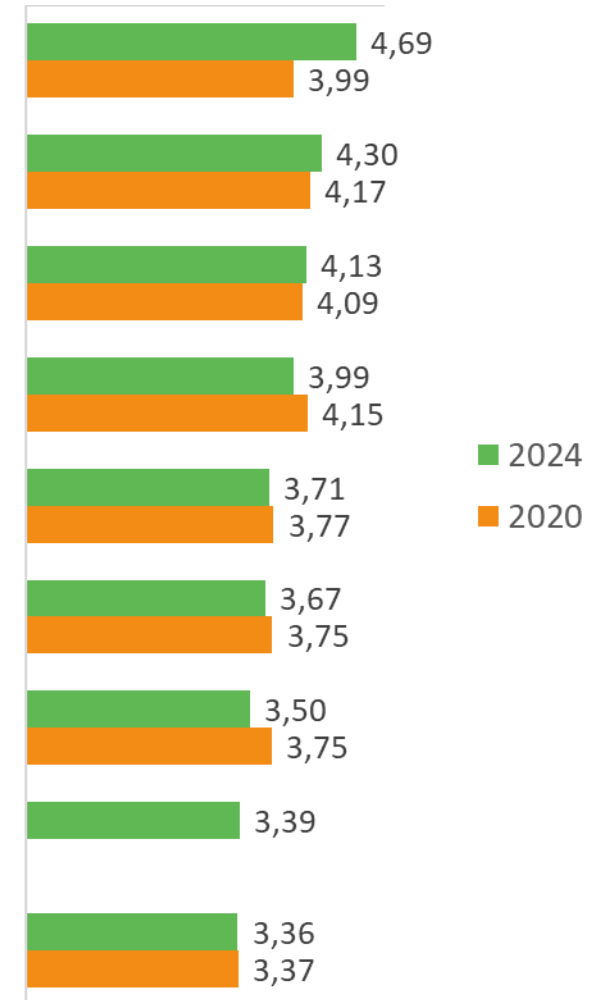




Tulevaisuuden näkymät - alan muutos 3 vuoden tähtäimellä



Keskiarvot, asteikko 1-5





Mitkä ovat kiinteistönvälitysalan keskeiset osaamistarpeet seuraavan kolmen vuoden aikana?

Tekoäly tiivistä palautteet seuraavasti:

- 1. Digitaalinen osaaminen:** Tämä sisältää digitaalisten työvälineiden käytön ja hyödyntämisen tehokkaasti, sekä sosiaalisen median ja muiden digitaalisten alustojen hallinnan.
- 2. Lainsäädännön tuntemus:** Lainsäädännön hallitseminen ja pysyminen mukana jatkuvasti muuttuvissa säädöksissä on tärkeää.
- 3. Asiakaspalvelu ja neuvottelutaidot:** Asiakkaiden henkilökohtainen palvelu, neuvottelutaidot ja asiakassuhteiden ylläpito korostuvat.
- 4. AI-osaaminen ja sen hyödyntäminen:** Tekoälyn hyödyntäminen ja sen tuomien mahdollisuuksien ymmärtäminen ovat tärkeitä.
- 5. Markkinointi ja myynti:** Tehokas markkinointi, erityisesti sosiaalisen median hyödyntäminen, sekä ammattitaitoinen myyntityö ovat keskeisiä osaamistarpeita.
- 6. Sopeutumiskyky ja muuntautumiskyky:** Kyky sopeutua alan muutoksiin ja muuntautua niiden mukana on tärkeää.



Välittäjän käyttöä tukevat / perustelevat tekijät asuntokaupassa seuraavan kolmen vuoden aikana

Tekoäly tiivisti palautteet seuraavasti:

- 1. Ammattitaito ja asiantuntemus:** Välittäjät hallitsevat lainsäädännön, kaupankäynnin prosessit ja tekniset yksityiskohdat, mikä vähentää virheiden ja reklamaatioiden riskiä.
- 2. Henkilökohtainen palvelu ja luottamus:** Asiakkaat arvostavat henkilökohtaista palvelua ja luottavat välittäjiin suurten kauppojen yhteydessä.
- 3. Kuluttajansuoja ja oikeudellinen turva:** Välittäjän käyttö tarjoaa kuluttajansuojan ja oikeudellisen turvan sekä ostajalle että myyjälle.
- 4. Ajan säästö ja vaivattomuus:** Välittäjän käyttö säästää aikaa ja tekee kaupankäynnistä helpompaa ja huolettomampaa.
- 5. Ostajien tiedon tarve:** Ostajat haluavat entistä enemmän tietoa kohteista, mikä korostaa välittäjän merkitystä.
- 6. Rahoituksen saatavuus:** Välittäjät tuntevat pankkien vaatimukset ja voivat auttaa rahoitukseen liittyvien asiakirjojen ja selvitysten laadinnassa.



Kiitos!

